

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日				利用児童数	回収数	
APiMo中山教室[放課後等デイサービス]	R7年 7月22日				31名	19	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3	1	1	・少し小さいかなと思う ・座って静かに活動する場所と、体を動かす場所がきちんと分かっている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	0	5	・個人配慮しているかわからない ・入らなりの人数が多いので、今のくらいいるのがわからない ・実際の活動の様子を見たことがないため判断しにくい	・お昼日等の実施を検討しています。支援中の様子より伝わり安心してご利用頂けるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	2	・事業所におまわり行く機会がないので、判断しにくい。 ・イラスト等でわかりやすく表示されている	・おやつや、昼食後のテーブルの殺菌消毒に関しては徹底するよう職員に周知致しました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	0	2	・子どもがテーブルが汚れているのを食べかすで拭き取っていました。もう少しより頻回等ができるかな？とも思ったのですが、 ・事業所におまわり行く機会がないので、判断しにくい	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	2	・場面転換に関しては学び合い支援を考えている必要がありそう(親と施設、学校の連携等)	・お子様の様々な発達特性や障害に対応、対応できるよう、組織として職員のスキルアップ向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	2		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0	・日によってばらつきあり	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2	0	3	・選択状況がわかりにくい。(活動内容の幅が毎度かわるは見えにくいように感じる)	・プログラム立案のフローに関して、職員にて会議を行いました。詳細は別紙「総括表」をご確認ください。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	0	4	5		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	10	1	1	7	・ペアトレ、受けたいです。	・保護者会の内容や頻度等、ご要望に沿えるものとなるよう検討して参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	0	0	・職員によってばらつきあり。返却時には詳しく話す時期はないので連絡が、	・サービス提供記録の書き方や、返却時の申し送り対応に内容やお伝えの仕方、質に関して改めて職員と確認を致しました。職員が、一定水準以上のサービス提供ができるよう引き続き指導、教育を徹底して参ります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	2	・半年に一回程度でのモニタリング面談があるのは情報が共有できるとは思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	1		
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだいの交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	8	3	3	5	・保護者同士の交流、あったら嬉しいです。 ・保護者会は一度あったが、保護者同士の交流はなかったため、今後そのような機会があると良い。	・保護者同士の交流を持てる機会や企画を積極的に検討致します。詳細は別紙「総括表」をご確認ください。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	18	0	0	1	・おまわりの際について疑問に思った事を伝えると、教えてくれる。当日の様子を送りつけに伝えて頂きました。 ・放デイ利用や送迎、子どもの支援内容などで相談をするといつも親になって迅速に対応してくれま。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	1	・子どもが自分でも伝えられないので、HAGや連絡帳は動かっています。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	0	0	0	・調理業務の都合で、毎月の取り込み、利用申し込み等の連絡は助かっています。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	1	1	・イニシャルや(人)によっては顔スタンプ等で配慮されている。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1	0	4		・安全計画に基く訓練を実施し、LINEにて実施報告をしております。各種マニュアルは職員の事業所内にていつでも閲覧できるよう提示しております。改めてご承知おき頂ければ幸いです。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	2		・避難訓練は年2回実施し、LINEにて実施報告をしております。その他職員研修にてBCP訓練を実施し、災害時、感染症蔓延時等の非常時の対応や避難経路の確認などを行っております。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	2		・安全計画は年度末に次年度の計画を作成し、事業所正面入口へ掲示しておりますのでご承知おきください。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	2	・本日に小さいケガでしたが、わざわざお電話を下さり感謝しております。	
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2	0	0	・日によって	
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	1	・様々なイベントを計画して下さり家ではできないような体験もあり、本当に感謝しております。いつも本当にありがとうございます。 ・細かい所まで対応して頂き感謝しております。	