

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
APIMo中山教室[児童発達支援]		R7年 7月 22日				5名	4
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	2	1	0	1	・利用している人数、様子が分からないので何とも言えない。	
	2	2	0	0	1	・同上	・参観日等の実施を検討しています。支援中の様子がより伝わり安心してご利用頂けるよう努めます。
	3	2	1	0	1	・一度見学しただけなので、よくわからない。	
	4	4	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	3	1	0	0		
	6	3	0	0	1		
	7	4	0	0	0		
	8	2	1	0	1		
	9	3	1	0	0	・活動の詳細がわからぬため、何ともいえない。	・活動の詳細をお伝えする為のサービス提供記録やLINE@の投稿頻度等を見直ししました。
	10	3	1	0	0		
	11	2	0	1	1		
	12	4	0	0	0		
	13	4	0	0	0		
	14	0	2	1	1	・HAGでのやりとりが難しいと思われる。	・保護者の内容や頻度等、ご要望に添えるものとなるよう検討して参ります。
	15	2	1	0	1	・もっと具体的な内容が知りたい。	・サービス提供記録の書き方や、送迎時の申し送り対応に関して内容をお伝えの仕方、質問に関して改めて職員と確認致しました。職員が前、一定水準以上のサービス提供ができるよう引き続き指導、教育を徹底して参ります。
保護者 への 説明等	16	3	0	0	1	・まだ利用したばかりでよく分からない。	
	17	4	0	0	0		
	18	2	0	1	1	・まだ利用したばかりでよく分からない。	・保護者は毎年、年末に企画、開催しております。保護者様同士が交流を持てる機会や企画を積極的に検討致します。詳細は別途「能感表」をご確認ください。
	19	4	0	0	0	・丁寧に対応して頂いたが、周知されていないことがあった。	・申し訳ございません。職員間での情報の共有フローを改めて確認、見直しを行いました。情報が職員間できちんと共有、周知されるよう努めます。
	20	3	1	0	0	・HAGに統一されたことで、伝え漏れがなくなりました。	
	21	3	0	1	0	・HPが更新されていない(お知らせ、イベント)、連絡帳未確認があった。	・HPの更新に関しては担当を決め、ご希望に添える頻度で更新していけるよう努めます。
	22	4	0	0	0		
非常 時 等 の 対 応	23	3	0	0	1		・安全計画に関する訓練を実施し、LINEにて実施報告をしております。各種マニュアルは職員の事業所内だけでなく職員がいつでも携帯できるように表示しております。改めてご通知おこなっていきます。
	24	4	0	0	0		・避難訓練は年2回実施し、LINEにて実施報告をしております。その他職員研修にてBCP訓練を実施し、災害時、感染症蔓延時等の非常時の対応や避難経路の確認などを行っております。
	25	3	0	0	1		・安全計画は年2回(年2回)の計画を作成し、事業所正真正入口へ掲示しておりますのでご確認ください。
	26	3	0	0	1		
満足 度	27	4	0	0	0		
	28	4	0	0	0	・一時期あまり行きたがらない姿もあったが、今は大丈夫なよう。	
	29	3	1	0	0	・お弁当の対応はありがたかった。子どもの様子がもっと知りたい。	・LINEでの活動報告の頻度を減らしました。サービス提供記録の具体的な書き方については新任研修にて取り扱っておりますが、アンケート結果を真摯に受け止め研修内容の見直しを行います。安心してご利用頂けるよう、お子様の様子や支援の様子がきちんと「伝わる」事業所として改善、修正に努めます。